

## Ogólne Warunki Sprzedaży produktów GDR Sp. z o.o.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów przez GDR Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy przy ul. Granitowej 8, 72-100 Goleniów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum pod numerem 0000236709, zwaną dalej „**GDR Sp. z o.o.**” z osobami fizycznymi będącymi przedsiębiorcami, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi, które nie posiadają osobowości prawnej, w zakresie prowadzonej przez nie działalności gospodarczej oraz innymi podmiotami zwanymi dalej „Kupującym”, a łącznie zwanymi „Stronami”.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów i wiążą GDR Sp. z o. o. oraz Kupującego w całości, o ile Strony nie postanowią inaczej w umowie, potwierdzonym przez GDR Sp. z o.o. zamówieniu lub w szczególnych warunkach zawartych w ofercie przygotowanej przez GDR Sp. z o.o.. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS. Treść OWS zamieszczono na stronie internetowej [www.gdr.pl](http://www.gdr.pl)
3. Zawarcie umowy następuje wyłącznie na podstawie pisemnego zamówienia. Umowa zostaje zawarta, jeśli GDR Sp. z o.o. potwierdzi Kupującemu przyjęcie zamówienia do realizacji.

### § 2 Oferty

1. Materiały promocyjne, cenniki oraz inne dokumenty i informacje skierowane do Kupujących nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Zapytanie ofertowe powinno zawierać:
  - wymiary wewnętrzne w kolejności Długość x Szerokość x Wysokość
  - indywidualny rysunek bądź wzór fizyczny, określenie materiału, rodzaj druku, uszlachetnienia, nakład.
3. Oferta zawierać będzie wstępną specyfikację produktów wraz z:
  - wymiarami wewnętrznymi w kolejności Długość x Szerokość x Wysokość (LxBxH), określenie materiału, rodzaj druku, uszlachetnienia, nakład,
  - cenami netto wyrażoną w PLN lub Euro,
  - warunkami płatności, w tym termin zapłaty ceny,
  - orientacyjnym termin realizacji dostawy,
  - warunkiem dostawy
  - ważnością oferty
4. Przyjęcie oferty dokonane z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia jej treści poczytuję się za nową ofertę i wymaga każdorazowego zaakceptowania przez GDR Sp. z o.o. i Kupującego.
5. W okresie związania ofertą Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na towary objęte ofertą.

### **§ 3 Zamówienia i umowy**

1. Zamówienie powinno zostać złożone w jednej z następujących form: na piśmie; faxem; pocztą elektroniczną;
2. Zamówienie powinno zawierać: - nazwę, NIP i adres Kupującego, wskazanie osoby kontaktowej i jej numer telefonu; - rodzaj i ilość zamawianych wyrobów; - określenie sposobu odbioru/dostawy; - miejsce i oczekiwany termin dostawy, - uzgodnione warunki cenowe (kontrakty, promocje, rabaty, oferty, itp.) - sposób zapłaty.
3. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego. Umowa zostaje zawarta, gdy GDR Sp. z o.o. potwierdzi Kupującemu przyjęcie zamówienia do realizacji.
4. GDR Sp. z o.o. zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Kupującego.
5. Wszelkie zmiany w złożonym i potwierdzonym zamówieniu wymagają zgody GDR Sp. z o.o. oraz Kupującego;
6. Dokonanie przez Kupującego zmian w złożonym i potwierdzonym zamówieniu powodować może obciążenie go dodatkowymi kosztami wynikłymi z wprowadzonych zmian.
7. Towary będące przedmiotem umowy mogą być dostarczone Kupującemu w ilości odbiegającej od ilości określonej w umowie lub potwierdzonym zamówieniu, co wynika z procesu produkcji i stosowanych technologii, za co GDR Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.  
Dopuszczalna jest następująca tolerancja:
  - do 250 sztuk +/- 20%,
  - do 1000 sztuk +/- 15%,
  - do 5000 sztuk +/- 6%,
  - do 10 000 sztuk +/- 5%,
  - powyżej 10 000 sztuk +/- 3%.
8. W przypadku odstąpienia Kupującego od realizacji zamówienia lub jego części z przyczyn leżących po jego stronie, Kupujący jest zobowiązany do zwrotu kosztów poniesionych przez GDR Sp. z o. o. wysokości 30% wartości netto odstąpionego zamówienia lub jego części oraz całości kosztów poniesionych z tytułu zakupu narzędzi niezbędnych do produkcji kartonu.
9. Kupujący wyraża zgodę na wykorzystanie przez GDR Sp. z o. o. odpadów z arkuszy tektury lub niepełnowartościowego towaru zawierającego znaki Klienta (tj. logo, nazwę) na użytek własny GDR Sp. z o.o., np. do zabezpieczenia produktów na paletach, na przekładki czy narożniki, o ile nie uzgodniono inaczej.

### **§ 4 Ceny**

1. O ile nie uzgodniono inaczej, Strony obowiązują ceny i warunki ustalone w umowie lub zatwierdzonym zamówieniu.
2. Podane ceny są cenami netto, które będą powiększone o należny podatek od towarów i usług lub inne należne podatki lub należności publiczno-prawne, w stawkach obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
3. GDR Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w cenach w przypadku wzrostu cen materiałów i surowców, zmiany kursów walut, zmiany ilości zamówionego towaru oraz zaistnienia innych, istotnych okoliczności mogących wpłynąć na wzrost kosztów wytworzenia produktów.

## **§ 5 Projekty**

1. Każdy projekt opakowania czy projekt graficzny musi uzyskać pisemną/e-mailową akceptację Klienta.
2. Wszelkie zmiany nanoszone przez Klienta po jego oficjalnej akceptacji mogą skutkować dodatkowymi kosztami, którymi Sprzedający obciąży Kupującego. Przez dodatkowe koszty należy rozumieć: koszty produkcyjne, koszty związane ze zmianami projektów, koszty narzędzi wykorzystanych przy produkcji danego opakowania (o ile ulegną zmianie)
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w zaakceptowanych przez Klienta plikach graficznych.

## **§ 6 Warunki dostaw**

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na postawie jego zamówienia.
2. Termin realizacji dostawy określany jest przez GDR Sp. z o.o. w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. Jeżeli niemożność realizacji zamówienia przez GDR Sp. z o.o. nastąpiła wskutek siły wyższej, bądź z przyczyn nieleżących po stronie GDR Sp. z o.o., Kupującemu nie przysługuje roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania.
4. Dostawa towaru może być realizowana w częściach, po uprzednim uzgodnieniu i sporządzeniu harmonogramu dostaw.
5. Zamówione produkty muszą być odebrane w terminie do 10 dni roboczych po ustalonym okresie realizacji zamówienia lub harmonogramu dostaw. W przypadku przekroczenia tego terminu zostanie wystawiona faktura za wyprodukowany towar, a Dostawca ma prawo naliczyć opłatę za każdy dodatkowy dzień magazynowania w wysokości 0,3% wartości towaru.
6. Po okresie 3 miesięcy od wystawienia faktury za nieodebrany towar, zostanie on zutylizowany.  
Utylizacja towaru nie zwalnia Kupującego z uregulowania wszystkich należności wobec GDR Sp. z o.o. (koszty materiału, produkcji oraz magazynowania).
7. Polityka palet została uregulowana w osobnym dokumencie znajdującym się na stronie [www.gdr.pl](http://www.gdr.pl), w zakładce „FAQ”

## **§ 7 Narzędzia do produkcji**

1. Narzędzia służące do produkcji, tj. wykrojniki, polimery, zwane dalej „narzędzia”, stanowią własność tego, kto pokrył ich całkowitą wartość.
2. Narzędzia przechowywane są bezpłatnie przez okres 12 miesięcy od ostatniej produkcji. Po tym okresie zostają poddane utylizacji na koszt GDR Sp. z o.o., bez konieczności uprzedniego informowania Kupującego.
3. Kupujący w terminie 12 miesięcy od ostatniej produkcji może żądać wydania narzędzi, o ile stanowią jego własność.
4. W przypadku żądania Kupującego wydania narzędzi, GDR Sp. z o.o. wyznaczy termin odbioru narzędzi. Nieodebranie narzędzi w wyznaczonym terminie uprawnia GDR Sp. z o.o. do ich utylizacji.

## § 8 Płatności

1. Wszelkie płatności będą dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej przelewem na konto bankowe GDR Sp. z o.o. wskazane na fakturze VAT. Za datę zapłaty uznają się datę wpłynięcia środków na konto bankowe GDR Sp. z o.o..
2. GDR Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo żądania zapłaty całości wartości zamówienia przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty, GDR Sp. z o.o. jest uprawniona do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie.
4. Towar pozostaje własnością GDR Sp. z o.o. do czasu zapłacenia całości ceny sprzedaży przez Kupującego.

## § 9 Reklamacje

1. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej i zawierać następujące informacje: dane Kupującego, datę sprzedaży, numer faktury i dokumentu WZ, asortyment, ilość, opis wady oraz zdjęcia.
2. Wszelkie reklamacje Kupujący powinien zgłosić GDR Sp. z o.o. niezwłocznie po otrzymaniu towarów, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru.
3. GDR Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wadliwym składowaniem towarów oraz niewłaściwym użytkowaniem przez Kupującego, jak również za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. GDR Sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności za straty wynikające z nieprawidłowego transportu lub uszkodzenia towarów, które nastąpiły w ramach odbioru własnego.
4. GDR Sp. z o.o. ma prawo do nieuznania reklamacji w przypadku gdy:
  - Kupujący zgłosi reklamację po upływie 14 dni od daty dostawy/odbioru
  - Kupujący zgłosi reklamację wadliwego produktu w ilości 1%
  - reklamacja będzie dotyczyła odchyień akceptowalnych w branży:
    - pasowania druku – odchylenia do 3 mm
    - przesunięcia sztancowanego elementu do 3 mm
    - pasowania perforacji względem wyspecyfikowanej linii do 3 mm
    - odchylenia od zadanego formatu przy cięciu/wykrawaniu do 3 mm
    - umiejscowienie klejenia do 3 mm
    - dopuszczalne wygięcie +/- 4%
    - tolerancja gramatury +/- 5%
    - tolerancja parametru ETC +/- 10%
5. GDR Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację, zgłoszoną w sposób prawidłowy, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
6. GDR Sp. z o.o. po zakończeniu procesu reklamacji poinformuje pisemnie Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Reklamowane wyroby Kupujący powinien zabezpieczyć do czasu rozpatrzenia reklamacji i udostępnić GDR Sp. z o.o. do oględzin i pobrania próbek na każde wezwanie GDR Sp. z o.o.

## **§ 10 Odpowiedzialność**

1. W każdym przypadku, gdy powstanie odpowiedzialność odszkodowawcza GDR Sp. z o.o. wobec Kupującego jest ona ograniczona do wysokości ceny sprzedanych towarów oraz ogranicza się jedynie do szkód rzeczowych.

## **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. GDR Sp. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby GDR Sp. z o.o. .
3. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałyby się nieskuteczne bądź nieważne, fakt ten nie będzie miał wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku, Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które będą odzwierciedlać uprzednią wolę Stron.